


**BRIGADES
EXPRESS
ESCOLES
72 h**

MANUAL PER A LA CREACIÓ DE COMUNICACIONS

MANUAL PER A LA CREACIÓ DE COMUNICACIONS BRIGADES EXPRESS ESCOLES 72

- (Director del CEP) DETECTAR LA INCIDÈNCIA:** És necessari que es trobi inclosa a la sèrie d'incidències de la relació adjunta.
- (Director del CEP) TELEFONADA AL 010.** S'hi han d'aportar les dades següents:
 - CÀRREC: DIRECTOR DEL CENTRE.** Aquesta passa és important per a la creació posterior de l'ordre 72 h. Altrament, no es crea automàticament l'ordre amb la urgència 72 h.
 - PETICIONARI.** Nom del CP sobre la relació de què disposa el 010. Apareixerà, a l'operador del  **010 el telèfon** de la relació. S'ha de comprovar que sigui el correcte.
 - REPRESENTANT.** Nom del director o el cap d'estudis que telefona.
Només una d'aquestes dues persones pot telefonar al 010. Si hi telefona una altra, el director o el cap d'estudis són els responsables de la utilització correcta d'aquest servei.
 - INCIDÈNCIA.** Tipus d'incidència segons la relació adjunta. Per a un altre tipus d'incidència s'ha de seguir el curs per via ordinària.
- (010) CREACIÓ DE LA COMUNICACIÓ 72 h.** S'ha de sol·licitar la comprovació al 010 que s'ha creat una ordre 72 h com a nivell d'urgència.
- (010) CONTRACTISTA.** S'envia automàticament a través d'un correu electrònic al contractista un avís que s'ha creat una ordre 72 h amb les dades bàsiques per a poder actuar consegüentment.
- (Contractista) TELEFONADA DEL CONTRACTISTA.** Mitjançant una telefonada o una visita al contractista al centre s'intentarà resoldre la incidència al més aviat possible, en un termini inferior a 72 h, si es pot.

TIPUS D'INCIDÈNCIA AMB URGÈNCIA 72 h

Per a una correcta ordenació interna, totes les ordres que es creen per a les escoles duen l'abreviatura ESC a l'inici de la descripció.

DESCRIPCIÓ

CALEFACCIÓ

- **ESC Diversos Calefacció**

Fuga de combustible. Presència d'alarmes a les centraletes de seguretat. Fuita d'aigua en algun element de la instal·lació.



FUSTERIA

- **ESC Porta rompuda**

Rompuda d'elements de fusta o metàl·lics que generen risc per estelles, elements tallants o caiguda d'elements.

PANYS

- **ESC Porta de l'entrada rompuda**

Rompuda de panys de portes principals o portes directes a l'exterior. No s'hi inclouen els panys de portes interiors entre dependències interiors.

- **ESC Tancament metàl·lic romput**

Tancament metàl·lic o porta d'accés al recinte del centre amb risc de caiguda.



CLIMATITZACIÓ

- **ESC Repar. climatització**

Filtracions d'aigua dels elements de climatització.

ELECTRICITAT

- **ESC Diversos electricitat**

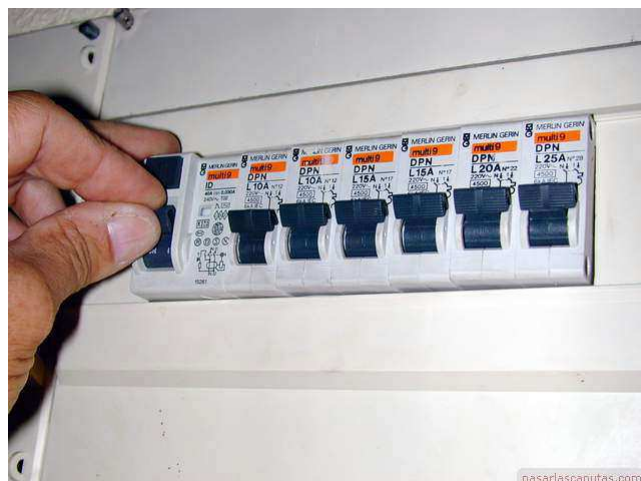
No hi ha subministrament elèctric a l'edifici o en alguna planta del centre.

Mals contactes o guspises.

Despresa de mecanismes elèctrics (endolls, interruptors) que impedeixin un correcte funcionament.

- **ESC Bota el diferencial**

Bota el diferencial o el magnetotèrmic d'algun quadre elèctric en diverses ocasions.



LLANTERNERIA

- **Esc Fuita d'aigua/goteres**

Fuita d'aigua pròxima a instal·lació elèctrica.

- **ESC Sanitaris romputs**

Trencament de sanitaris, grifons amb risc per als usuaris. Fuita d'aigua a banys sense possibilitat de tallar l'aigua mitjançant clau de pas.

- **ESC Fuita d'aigua**

Fuita d'aigua en trencament de canonades quan no hi hagi possibilitat de tallar l'aigua amb clau de pas.

- **ESC Bomba d'impulsió rompuda**

Avaria al grup de bombeig que deixa el centre sense subministrament d'aigua.



PICAPEDRER

- **ESC Despresa de coberta/ façana**

Elements a la coberta o a la façana que generin perill de caiguda de material a zones de pas o patis. Especial atenció a les cobertes que continguin amiant, ja que s'hauran de substituir completament seguint les instruccions de la Conselleria.

- **ESC Reparació d'enrajolats**

Enrajolats, paviments o aplacats que presentin sortints, despenjades, elements tallants o canvis de nivell que puguin produir caigudes.



VIDRES

- **ESC Vidres trencats**

Trencament de vidres amb possible despesa d'una part d'aquests.



INDETERMINAT

- **ESC Indeterminat escoles**

Qualsevol tipus de reparació urgent que suposi un risc i que no es trobi inclosa a les anteriors.

