



FEDERACIÓN EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA

Visita un Hotel



COLEGIO: _____

NOMBRE Y APELLIDOS:

HOTEL: _____

FECHA VISITA:

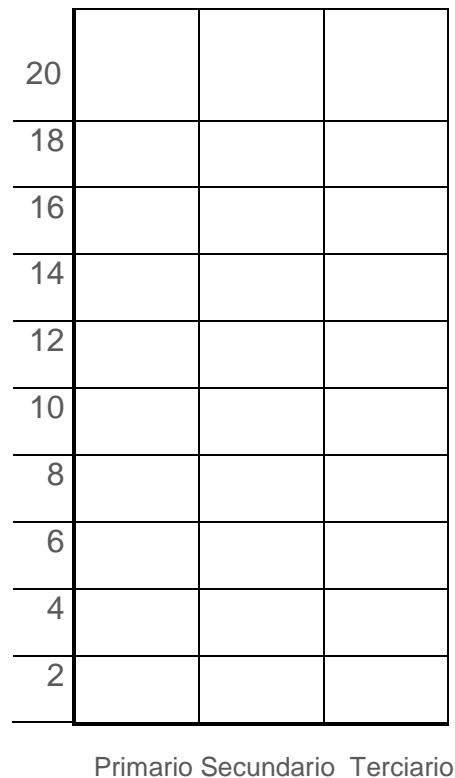
Adaptación de los manuales originales realizados
por: Francesc Barbón Sureda, Maria Orpi Mayol,

Antes de la visita

1. ¿Qué recuerdas de tus anteriores visitas a un hotel?

2. Elabora un gráfico de barras sobre los trabajos de los padres y madres de vuestra clase. Clasifícalos según sean del sector primario, secundario o terciario.

Trabajos	Padre	Madre	Total
Agricultura			
Ganadería			
Pesca			
Industrias de la construcción			
Industrias del mueble y madera			
Industria del metal			
Industria alimentaria			
Industria tèxtil			
Servicios sanitarios			
Servicios educativos			
Servicios culturales			
Servicios de seguridad			
Servicios turísticos y de diversión			
Servicios financieros			
Comercio			
Serveis de comunicacions			





3. Enumera diferentes trabajos que se pueden desarrollar en un hotel:

- _____ - _____ - _____

- _____ - _____ - _____

- _____ - _____ - _____

4. Señala los motivos por los cuales crees que Mallorca es un destino turístico importante:

clima suave *pistas de esquí* *playas*

belleza natural *buenos hoteles* *rafting*

5. En éste mapa de Mallorca nombra y sitúa las zonas turísticas más importantes (de color azul) i las zonas donde el turismo no es importante (marrón)



MUNICIPIO	Nº PLAZAS HOTELERAS
Alaró	125
Alcúdia	26.783
Algaida	89
Andratx	3.616
Búger	12
Bunyola	208
Calvià	59.654
Campos	385
Capdepera	18.367
Felanitx	6.276
Inca	36
Llucmajor	12.887
Manacor	14.754
Muro	16.075
Palma	43.575
Pollença	7.285
Ses Salines	3.990
Sant Llorenç des Cardassar	25.384
Sóller	2.744
Son Servera	11.550

6. Los centros turísticos están situados en _____ y las zonas con menos importancia turística están situadas en _____ .

7. La imagen del litoral mallorquín no siempre ha tenido el aspecto que hoy conocemos. Coloca en el mapa los puertos pesqueros que en los años 60 se convirtieron en zonas turísticas. Colorea los municipios a los cuales pertenecen.



1-Port de Pollença
2-Port d'Alcúdia
3-Cala Rajada
4-Porto Cristo
5-Porto Colom
6-Colònia Sant Jordi
7-Port d'Andratx
8-Palma
9-Port de Sóller



8. Busca nombres de hoteles de nuestro municipio y señala su categoría.

- _____ - _____ - _____
- _____ - _____ - _____

9. Nombra tres medidas de protección ambiental que se realicen en un Hotel:

1)

2)

3)

10. ¿Qué cambios provocó el aumento del turismo en las Baleares?

Ahora escucha atentamente lo que te dirá tu profesor en referencia a la visita que realizaréis al hotel. Os organizarán en grupos y tenéis que acordaros de llevar cuaderno y bolígrafo para anotar las respuestas.

Debéis recordar que estaréis en un hotel en el cual no se debe molestar a los trabajadores ni clientes.

Durante la visita

1. Rellena los datos referentes al hotel que visitas:

NOMBRE: _____ CATEGORÍA: _____

- ¿Cuál es la playa más cercana? _____
 - ¿Qué servicios y edificios hay cerca del hotel? _____
- _____

2. Nombra los diferentes departamentos por dónde has pasado en el orden correspondiente:

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 2. _____ |
| 3. _____ | 4. _____ |

3. Escribe el cargo y la función que tiene cada jefe de departamento:

- _____
- _____
- _____
- _____

4. ¿Qué preparación se necesita para poder realizar cada uno de los trabajos anteriores?

RECEPCIÓN

a) *¿Cuáles son las lenguas más utilizadas en la recepción para hablar con los clientes?* _____

b) *Investiga sobre el tipo de turista que suele frecuentar el hotel: edad, país de procedencia, gustos, particularidades, etc.*

c) *¿Qué servicios de ocio ofrece el hotel a los turistas?*

d) *¿Qué medidas de ahorro energético propondrías para la recepción?*

BAR

e) *¿A qué horas hay mayor intensidad de trabajo?*

f) *¿Tipo de bebidas que se sirven más?* _____

g) *¿Espectáculos que se hacen:*

h) *¿Cómo reciclan?*

PISOS

i) *¿En qué consiste el trabajo de las camareras de pisos?*

j) *¿Qué medidas de ahorro energético pueden realizar en su trabajo?*

k) *¿Qué sistema tienen para saber si una habitación está libre?*

SERVICIOS TÉCNICOS

l) *¿En qué consiste su trabajo?*

m) *¿Qué productos contaminantes o tóxicos utilizan? ¿cómo los reciclan?*

n) *¿Cuándo hay más trabajo?*

COCINA

o) *¿En qué zonas está dividida una cocina de hotel?*

p) *¿Qué horario de trabajo tienen?*

q) *¿Menús que preparan?:*

r) *¿Cómo se conservan los alimentos?*

s) *¿Qué forma de reciclaje utilizan en cocina?*

Después de la visita

Lee esta información:

Cada año, unos 60 millones de turistas visitan España. Nuestro país atrae el turismo por diversos motivos: la belleza y variedad de los paisajes, el clima suave, las playas, su rico patrimonio histórico y cultural, las actividades deportivas que ofrece,...

El turismo es para España y muy especialmente para las Islas Baleares una importante fuente de ingresos. Cuando los turistas llegan a un lugar de nuestro país, necesitan una serie de servicios (hoteles, aeropuertos, restaurantes, agencias de viajes, museos, tiendas, transportes,...).

El turismo y todas las actividades económicas que se relacionan pertenecen al sector servicios, por tanto el turismo es el sector más importante de la economía española (cerca de 2 millones de personas trabajan directa o indirectamente). España es el segundo país del mundo en recepción de turistas después de Francia y el cuarto en ingresos provenientes del turismo.

La mayoría de turistas que llegan a España proceden de Europa, fundamentalmente de Gran Bretaña y Alemania (países en los que las condiciones climáticas no son tan favorables como las españolas). Las zonas con más afluencia turística son Catalunya, las Islas Canarias, Illes Balears, Andalucía, Comunidad Valenciana. El 45% de los turistas viene en verano y la mayor afluencia es en los meses de julio y agosto. Los últimos años ha habido mayor afluencia turística en temporada media y baja, a causa de la oferta de productos como: turismo de montaña, turismo rural, esquí, golf, circuito de arte y monumentos, congresos, circuitos gastronómicos,...

Estos últimos años también ha tenido un gran crecimiento el turismo residencial, que está ocasionando problemas de urbanización en todas las islas.

Además de ser una importante fuente de ingresos, el turismo obliga a mantener limpias y atractivas las playas, el entorno rural, los pueblos, las ciudades y los monumentos. Posibilita el resurgimiento de pueblos que estaban destinados a desaparecer y muchas actividades tradicionales y artesanales.

Los servicios turísticos son los encargados de hacer posible que los turistas tengan ganas de ir a un sitio de terminado y de poder estar (alojamiento y manutención) así como de visitarlo (transporte).

Llamamos producto turístico a la organización de todas estas actividades que hacen posible comercializar un destino turístico. De que el **producto turístico** llegue a los posibles consumidores se encargan dos tipos de empresas: los tour-operadores y las agencias de viajes. Los **tour operadores** son unas empresas que organizan los viajes para visitar un lugar determinado. Firman contratos con diferentes hoteles para poder ofrecer alojamiento y la manutención, y hacen posible el transporte de los turistas... Las **agencias de viajes** son las que venden los paquetes directamente a los clientes, o les realizan la reserva del transporte y alojamiento de una manera individual, según la demanda del cliente.

Si el turista ha comprado un paquete turístico, a su llegada le esperará alguien y lo acompañará a su hotel con el transporte contratado. Si el turista viene por su cuenta se desplazará el mismo al hotel.

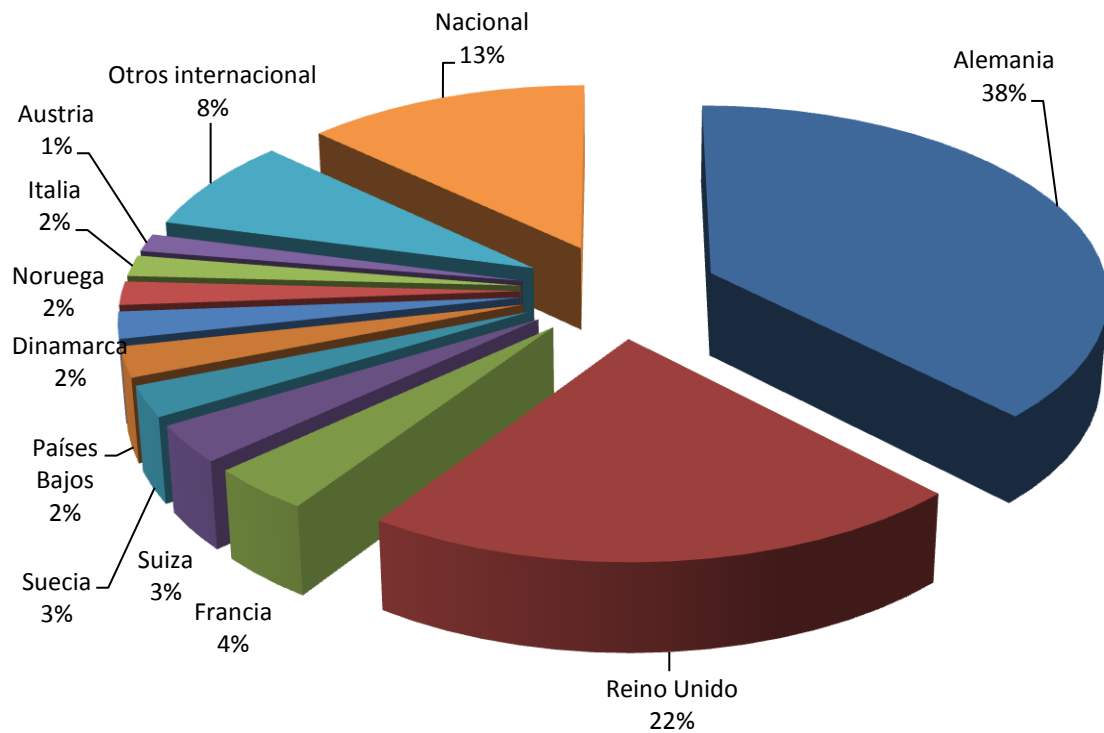
Los **hoteles** ofrecen alojamiento y manutención y las agencias de viaje la posibilidad de hacer excursiones, pero encontramos también otros servicios, como bares, restaurantes, coches de alquiler, espectáculos,... A todos éstos servicios los llamamos **servicios turísticos**.

3. ¿Cuántos turistas visitan España anualmente? ¿Qué lugar ocupa España en cuanto a recepción de turistas?

4. ¿Qué lugar ocupa el turismo en la economía nacional?

OBSERVA ÉSTE GRÁFICO DE SECTORES Y CONTESTA LA PREGUNTA 5 Y 6

Turistas de Mallorca según nacionalidades 2012



Fte: CAIB

5. El turismo nacional es el que procede de otros lugares de España, y ocupa el _____ lugar.

6. Acaba esta gráfica y pinta de color verde la barra que representa el turismo nacional y de color azul alemanes, amarillo inglés y el resto de color marrón. Contesta después, ¿qué turismo es más importante, el nacional o el extranjero?

45				
40				
35				
30				
25				
20				
15				
10				
5				
	nacional	alemanes	ingleses	otros

7. Define el trabajo que realizan los Tour Operadores:

8. Di en qué orden se llevan a cabo las actividades siguientes:

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Transporte del turista a la destinación |
| <input type="checkbox"/> | Creación de un paquete turístico |
| <input type="checkbox"/> | Alojamiento en el hotel |
| <input type="checkbox"/> | Compra del paquete en la agencia de viajes |

9. Para mantener el entorno natural en buenas condiciones, tanto para la gente que vivimos aquí, como para compartir con los turistas que nos visitan, ¿qué hay que hacer?

10. Define la siguiente expresión “paquete turístico”:

11. ¿Qué servicios ofrecen las agencias de viajes?
