



FEDERACIÓN EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA

Visita un Hotel



ESCOLA: _____

-

NOM I LLINATGES:

HOTEL:

DATA VISITA:

Adaptació dels manuals originals realitzats pels autors: Francesc Barbón
Sureda, Maria Orpi Mayol, Paco Galiana Costa i Antònia Tur Balaguer.

Abans de la visita

1. Has estat alguna vegada en un hotel? Comenta el que vas fer a l'hotel

2.-Després de comentar-ho, entre tots, contesta: Què és un hotel? Escriu la definició.

3. Busca noms de hotels del nostre municipi i senyala quantes estels tenen.

- _____ - _____ - _____

- _____ - _____ - _____

4. Uneix amb fletxes :

Menjador

Lloc on es fa el menjar de l'hotel o el restaurant.

Habitació

Sala on se serveixen begudes i refrescs

Cuina

Lloc on els clients de l'hotel realitzen activitats esportives, d'oci...

Bar

Lloc on els clients de l'hotel consumeixen la menjada

Zona d'Oci

Lloc on els clients d'hotel descansen i dormen.

Durant la visita

1. Emplena les dades referents a l'hotel que visites:

NOM: _____

- *Quants estels té l'hotel?*
- *Quin és la platja més propera?*
- *Quins serveis i edificis hi ha prop de l'hotel*

2. Nomena els diferents departaments per on has passat en l'ordre corresponent:

1. _____ 2. _____
3. _____ 4. _____

RECEPCIÓ

a) *Quins són les llengües més utilitzades en la recepció per parlar amb els clients?* _____

b) *Què poden fer a l'hotel els turistes?* _____

c) *Què fan per reciclar en recepció?*

BAR

a) *A quines hores hi ha major intensitat de treball?*

b) *Espectacles que s'hi fan:*

c) *¿Cóm reciclen?*

PISOS

d) *En qué consistix el treball de las cambreres de pisos?*

e) *¿Quina mesura d'estavi energètic poden realitzar?*

f) *¿Quin sistema tenen per saber si una habitació està lliure?*

SERVEIS TÈCNICS

g) *En qué consistix el seu treball?*

h) *Qué productes contaminants o tòxics utilitzen? cómo reciclen?*

CUINA

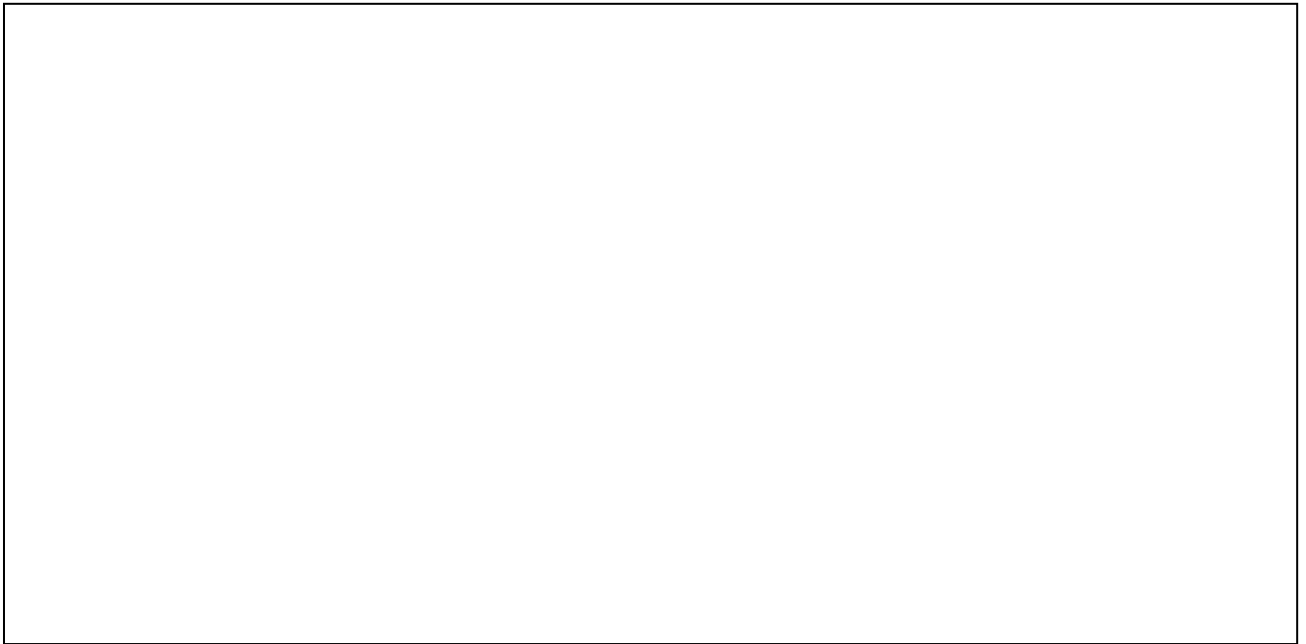
i) *Quin horari de treball tenen?*

j) *Cómo es conserven els aliments?*

k) *Com reciclen*

Despres de la visita

1. . Dibuixa la part de l'hotel que mes t'hagi agradat



2. Per mantenir l'entorn natural en bones condicions, tant per a la gent que vivim aquí, com per compartir amb els turistes que ens visiten, què cal fer? _____

QÜESTIONARI DE QUALITAT

Assenjala amb una X la resposta que consideris mes adequada.

T'ha agradat la visita

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Sí <input type="checkbox"/> | NS/NC <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

Creïs que has après les diferents activitats que es desenvolupen en un hotel

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Sí <input type="checkbox"/> | NS/NC <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

Les instal·lacions visitades han estat adequades

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Sí <input type="checkbox"/> | NS/NC <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

El material didàctic es correspon amb els conceptes explicats en la visita

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Sí <input type="checkbox"/> | NS/NC <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

Comenta breument que milloraries per a properes visites o que has tirat a faltar.

| |
|--|
| |
|--|